

Upgrade de licenças Software KepServerEX de V5.X para V6.X

Tech Support
support@logitek.es

Dezembro de 2016

Revisão1

Descrição geral

Esta nota técnica explica e detalha o procedimento a seguir para efetuar um Upgrade das licenças da V5.X para a V6.

Introdução

A atualização do KEPServerEX V5.X para V6.X exige um procedimento específico que, caso não seja cuidadosamente seguido, pode resultar na perda da licença.

É obrigatório ter o apoio técnico ativo para ativar efetuar o Upgrade de uma licença.

O Upgrade Online requer que a máquina que irá ser licenciada tenha ligação à Internet e a ativação Offline é efetuada quando a máquina não tem ligação à Internet.

Atualização de licenças Software de V5.X para V6.X

1. Recuperar os Activation ID das licenças e transferir as licenças da V5 através do **License Utility**. Para isto deverá: selecionar *Manage Software Licenses* -> *Transfer a product activation*, selecionar as licenças e gerar ficheiros Transfer Activation File clicando no botão **Save to File...**
2. Atualizar o software da Versão 5 para a Versão 6.

O passo seguinte exige uma ligação à Internet. Caso o computador onde o KEPServer irá ser executado não disponha da mesma, importar o ficheiro "transfer_request.txt" para um computador que tenha acesso à Internet

3. Gerar as licenças para a V6 a partir de www.mykepware.com Para isto deverá selecionar **Upgrade from Version 5 Licenses to Version 6**, introduzir os números de licença da V5 e gerar os novos números de licença para a versão 6.

Upgrade Your KEPServerEX License from Version 5 to Version 6

Only licenses that are currently covered by a Support & Maintenance Agreement are eligible for upgrade.

Please select from the available transferred Activation IDs:

You may also enter Activation IDs, one per line:

Process Upgrade Request

4. Ativar uma ou mais licenças utilizando o **License Utility**, conforme explicado na nota técnica de **Ativação de licenças KEPServerEXV6 online ou offline**.

Atualização da V5.X para a V6.X utilizando Hardware Key

1. Registrar o **Flex ID** através do **License Utility**.
2. Atualizar o hardware key em www.mykepware.com introduzindo o Flex ID no campo **Upgrade Hardware Key from Version 5 Licenses to Version 6**.
3. Guardar o ficheiro de licença de hardware key (.lic).
4. Ativar a nova licença no **License Utility** utilizando o ficheiro de licença do hardware key.