

TNLK001KEP

Leitura de Logs no Kepserver

Tech Support
support@logitek.es

Janeiro de 2014

Revisão1

Descrição geral

Para poder ler os logs do Kepserver recebidos no Application Report do cliente, é necessário utilizar uma versão de Kepware instalada no computador do técnico de apoio.

Criar pasta para logs do cliente

É necessário criar uma pasta para guardar os logs extraídos do Application Report.

Não utilizar a pasta criada por defeito.

Copiar o ficheiro **event.log** obtido a partir do Application Report para a pasta Event Logs

Cliente. No modo Extended Data Store, deverá copiar os ficheiros .eventlog e .idx. Por exemplo:

2014-01-13T13-28-01-354.eventlog

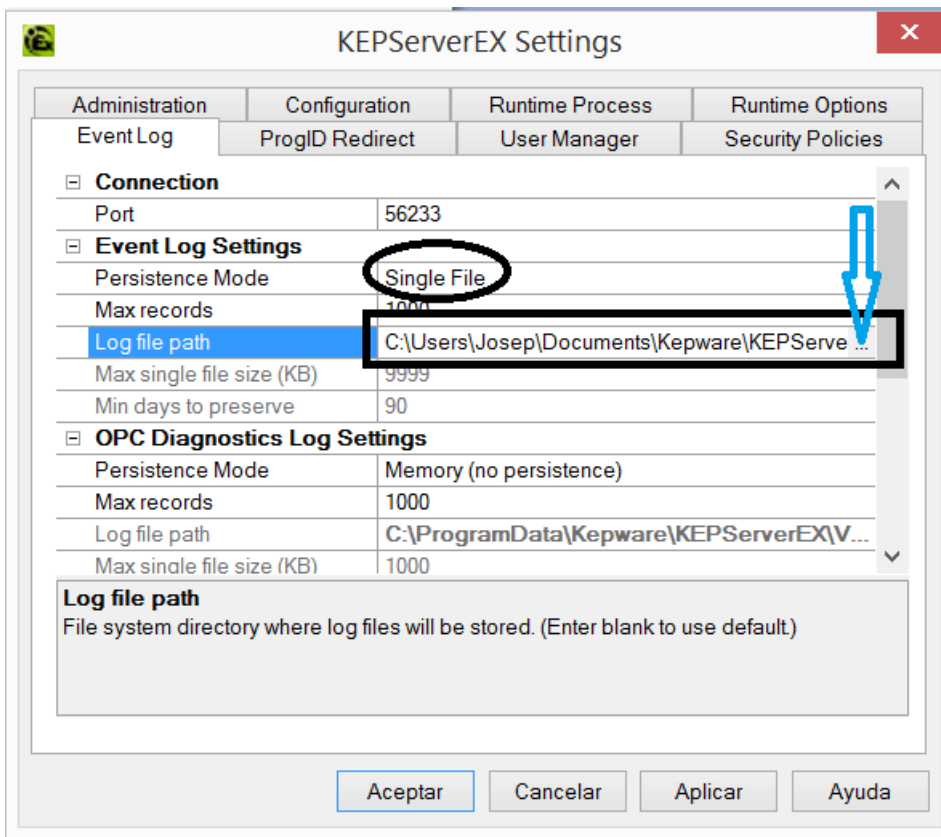
2014-01-13T13-28-01-354.eventlog.idx

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
Application Report	09/01/2014 16:21	Carpeta de archivos	
Diagnostic Logs	21/11/2013 14:38	Carpeta de archivos	
Event Logs	13/01/2014 10:30	Carpeta de archivos	
Event Logs Cliente	13/01/2014 10:47	Carpeta de archivos	
Project Backups	10/01/2014 16:42	Carpeta de archivos	

Configurar o logger para Single File

Se o tipo de logger for "Single File", existirá um único ficheiro de log. Seleccionar a pasta "Events Logs Cliente" no configurador.

Depois de clicar em Aplicar, a janela de Eventos do Kepserver Configurator irá exibir os eventos.



Configurar o logger para Extended Data Store

Se o tipo de logger for "Extended Data Store", existirá um ficheiro de log para cada dia. Seleccionar a pasta "Events Logs Cliente" no configurador.

Depois de clicar em Aplicar, a janela de Eventos do Kepserver Configurator irá exibir os eventos.

Certifique-se de que o "Min days to preserve" indica 90.

Recomendamos um "Max single file size" de 10000 KB

